

市の相談窓口

相談名	日時	相談場所・電話	相談内容等
法律相談 (予約制)	毎週月・木曜日と毎月第1・第2を除く水曜日 (但し第1水曜日が休日の場合第3水曜日は沼南庁舎で実施) 午前9時半～午後3時半	市役所第2庁舎3階 相談室 問広報広聴課 ☎7167-1119	相続、離婚、金銭・建物・土地の貸借など、法律上の問題についての相談。 弁護士が回答します。なお、裁判中のものはご遠慮ください。 予約は、毎週木曜日の午前9時から、広報広聴課へ電話か直接。翌週分を先着順で受付。
	毎月第1水曜日(但し第1水曜日が休日の場合は第3水曜日) 午前9時半～午後3時半	沼南庁舎1階相談室 問広報広聴課 ☎7167-1119	
夜間法律相談 (予約制)	毎月第2水曜日 午後6時20分～8時25分	アミュゼ柏5階 問広報広聴課 ☎7167-1119	
人権身の上相談	毎月第1・3火曜日 午前10時～午後3時	市役所第2庁舎3階 相談室 問広報広聴課 ☎7167-1119	人権侵害問題、子どものいじめ、虐待、家庭問題、近隣問題についての相談。 人権擁護委員が回答します。
	毎月第2火曜日 午前10時～午後3時	沼南庁舎1階相談室 問広報広聴課 ☎7167-1119	
行政相談	毎月第1・2水曜日 午前10時～正午	市役所第2庁舎3階 相談室 問広報広聴課 ☎7167-1119	国などの行政機関が行う仕事についての苦情、意見など。 行政相談委員が回答します。
	毎月第3水曜日 午前10時～正午	沼南庁舎1階相談室 問広報広聴課 ☎7167-1119	
税務相談 (予約制)	毎月第2・4金曜日 午後1時～5時	市役所第2庁舎3階 相談室 問広報広聴課 ☎7167-1119	税全般の相談。特に相続税などの国税についての相談。 税理士が回答します。 予約は、毎月第1月曜日の午前9時から、広報広聴課へ電話か直接。当月分を先着順で受付。
	毎月(6月、8月、10月を除く)第3金曜日 午後1時～5時	沼南庁舎1階相談室 問広報広聴課 ☎7167-1119	

相 談 名	日 時	相 談 場 所・電 話	相 談 内 容 等
不動産相談	毎月第1・3金曜日 午前10時～午後3時	市役所第2庁舎3階 相談室 問広報広聴課 ☎7167-1119	借地・借家の問題や不動産の 売買などについての相談。 宅地建物取引業主任者が回答 します。
登記相談	毎月第2火曜日 午前10時～午後3時	市役所第2庁舎3階 相談室 問広報広聴課 ☎7167-1119	土地・建物の登記上の問題に ついての相談。司法書士、土地 家屋調査士が回答します
住宅リフォーム相談	毎月第4火曜日 午前10時～午後4時	市役所第2庁舎3階 相談室 問建築住宅課 ☎7167-1147	住宅の増改築や修繕等につい ての相談。増改築相談員やマン ションリフォームマネージャー が回答します。なお、月1回日 曜日に近隣センター等でも相談 を行います。日時・場所など詳 しくはお問い合わせください。
交通事故巡回相談 (予約制)	毎月第1・4水曜日 午前10時～午後3時	市役所会議室 問交通施設課 ☎7167-1304	示談、賠償額、自賠責保険 (自動車損害賠償責任保険)の 請求方法などについての相談。 交通事故相談員が回答します。 予約は、交通施設課へ電話 で。
家庭児童相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時	市役所第1庁舎2階 家庭児童相談室 (児童育成課内) ☎7167-1458	しつけ、言葉、登校拒否、児 童虐待など、18歳未満の子ど もと家庭の問題についての相 談。家庭児童相談員が回答しま す。
	毎月第2月曜日 午前10時～午後3時	沼南庁舎第1階相談室 問家庭児童相談室 (児童育成課内) ☎7167-1458	
身体障害者相談	毎月第1・3火曜日 午前10時～午後3時	教育福祉会館1階相談室 ☎7164-2911	身体に障害のあるかたの悩み についての相談。身体障害者相 談員が回答します。
知的障害者相談	毎月第2・4火曜日 午前10時～午後3時	教育福祉会館1階相談室 ☎7164-2911	知的障害のかたの悩みについ ての相談。知的障害者相談員が 回答します。

相 談 名	日 時	相 談 場 所・電 話	相 談 内 容 等
心配ごと相談	毎週水・土曜日 午前10時～午後3時	教育福祉会館1階相談室 ☎7163-2734	生活の中でのさまざまな悩みや困りごと、心配ごとについての相談。心配ごと相談員が回答します (☎社会福祉協議会 ☎7163-9001)
	毎週木曜日 午前10時～午後3時	沼南社会福祉センター1階相談室 ☎7193-2942	
健康相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時	健康推進課 ☎7164-3333	妊産婦、乳幼児、成人の健康についての相談。保健師・栄養士・歯科衛生士が回答します。
健康づくり相談 (予約制)	来所相談	近隣センター等 健康推進課 ☎7164-3333	生活習慣病予防・介護予防のための食生活・運動・休養についてのアドバイス。保健師・栄養士・歯科衛生士が回答します。 予約は、健康推進課へ電話で。
ふれあい健康相談	近隣センター等で 月1回程度実施	近隣センター等 健康推進課 ☎7164-3333	健康に関する相談。地域担当保健師が回答します。 血圧測定、体脂肪測定もできます。
かしわ歯科相談室	毎月第3木曜日 午後1時半～3時	教育福祉会館1階 相談室 健康推進課 ☎7164-3333	歯やお口の中の心配や不安についての相談。 歯科医・歯科衛生士が回答します。
食事(栄養)相談 (予約制)	来所相談 毎週月～金曜日	健康推進課 ☎7164-3333	食事の相談が必要な場合に、栄養士が献立の立て方や摂取量のアドバイスを行っています。 予約は、健康推進課へ電話で。
ボランティア相談	日曜日・祝日を除く毎日 午前9時～午後5時	教育福祉会館1階 ボランティアセンター ☎7165-0880 沼南社会福祉センター内 ボランティアセンター ☎7193-2941	ボランティア活動に参加したいかたや、ボランティアを要請したいかたのための相談。 ボランティアコーディネーターが回答します。
消費生活相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時半	消費生活センター ☎7164-4100	悪徳商法によるトラブル、商品の品質・安全性についての相談。 消費生活相談員が回答します。
	毎週木曜日午前10時～ 正午・午後1時～3時	沼南庁舎1階相談室 ※来所相談のみ	

相 談 名	日 時	相 談 場 所・電 話	相 談 内 容 等
学校教育相談 幼児教育相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時 ・電話相談（随時） ・面接相談（予約制）	教育研究所分室 ☎7145-2110 ☎7145-7778	不登校、学業、交友、進路、子育て、親子関係など、教育相談全般
発達障害相談			ADHD、LD、自閉症、言語、就学など、発達障害相談全般。教育相談専門指導員、臨床心理士が回答します。
不登校相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時 ・電話相談（随時） ・面接相談（予約制）	教育研究所適応指導教室 ☎7133-9400 教育相談随訪指導員室 柏六小内 ☎7143-7724 増尾西小内 ☎7175-7755 沼南庁舎内 ☎7191-3366	不登校についての対応、相談や家庭訪問。
リハビリ相談	毎週月～金曜日 午前10時～午後4時 ・電話相談（随時） ・面接相談（予約制）	身体障害者福祉センター ☎7163-9353	個人の身体能力に合った生活やリハビリ方法、介助方法などに関する相談。 理学療法士、作業療法士が相談に応じます。
少年相談	土・日曜日、祝日を除く 毎日 午前9時～午後5時	少年補導センター ☎7164-7571	青少年の非行、いじめ、家出などの相談に応じます。
こども 「やまびこでんわ柏」	土・日曜日、祝日を除く 毎日 午後1時～5時	少年補導センター ☎7166-8181	青少年の悩みや保護者の心配ごとについての電話相談。やまびこでんわ相談員が回答します。
子育て にこにこ電話相談	毎週月～金曜日 午前9時～正午 午後1時～5時	健康推進課内 ☎7162-2525	子育ての不安や悩みについての相談。保健師・助産師が相談に応じます。
女性のこころと 生き方相談 (予約制)	毎週木曜日 午前10時～午後4時	男女共同参画室 ☎7167-1127 予約は男女共同参画室へ電話で。	夫婦・子ども・対人関係、女性への暴力などに関する、女性自身の悩みごとの相談。 専門のカウンセラーと一緒に考えます。

相 談 名	日 時	相 談 場 所・電 話	相 談 内 容 等
心の健康相談	広報かしわでお知らせします。	障害福祉課 ☎7167-1243 予約は障害福祉課へ電話で。	心の問題の関する相談。悩んでいるかたや家族のかたへ精神科医が回答します。
ひきこもり相談	年齢を問わず、自宅等にひきこもり悩んでいるかたや家族のかたに対する相談。随時行っています。 相談窓口 障害福祉課☎7167-1243 健康推進課☎7164-3333 沼南保健センター☎7193-2111 高齢者支援課☎7167-1135 児童育成課家庭児童相談室☎7167-1458 柏市社会福祉協議会心配ごと相談☎7163-9001 (日時、場所は前々頁「心配ごと相談」のとおり)		
緑の相談	毎月第2・第4土曜日 午前10時～午後4時	柏市みどりの基金 ☎7160-3120	花や樹木の育て方など、緑全般に関する相談。 花と樹木の専門相談員が回答します。 電話相談も可。